

Bem-vindo à **RESA!**

Estes Termos do Contrato e de Condições Gerais de Uso aplicam-se aos serviços oferecidos pela **RESA SERVIÇOS DE INTERMEDIÇÃO E NEGÓCIOS LTDA**, CNPJ/ME sob nº 37.352.608/0001-95 ("RESA"), por meio do site: www.euamocomprar.com

Qualquer pessoa ("Usuário") que pretenda utilizar os serviços da **RESA**, seja para vender produtos e/ou serviços ("Usuários Vendedores") ou para adquiri-los ("Usuários Compradores"), deverá aceitar estes Termos e Condições Gerais de Uso, a Política de Privacidade, bem como as demais políticas e princípios aplicáveis.

A aceitação integral destes Termos e Condições Gerais de Uso é absolutamente indispensável para a utilização dos serviços ofertados na RESA.

O Usuário deverá ler, certificar-se de ter bem entendido e aceitar todas as condições estabelecidas nestes Termos e Condições Gerais de Uso e na Política de Privacidade antes de seu cadastro como Usuário na **RESA**.

1. A RESA:

Os serviços ofertados na **RESA** consistem na *i)* oferta e hospedagem de espaços no site para que os Usuários Vendedores anunciem a venda de seus próprios produtos e/ou serviços, novos ou usados aos Usuários Compradores; e na *ii)* viabilização da aproximação entre os Usuários Vendedores e Usuários Compradores.

A **RESA** possibilita, portanto, que os Usuários entrem em contato e negociem entre si, diretamente, sem qualquer intervenção da RESA na negociação ou na efetivação dos negócios. A RESA não é, em nenhuma hipótese, o fornecedor de quaisquer produtos ou serviços anunciados pelos Usuários Vendedores em sua plataforma.

A RESA poderá disponibilizar novos serviços, conteúdo ou interromper o seu fornecimento, a qualquer tempo, sem a necessidade de prévia comunicação, não cabendo qualquer tipo de reclamação pelo Usuário. Serão mantidos o fornecimento dos serviços, produtos e/ou conteúdos extintos que tiverem sido anteriormente contratados ou adquiridos pelo Usuário durante o prazo da oferta, ou até a conclusão da prestação dos serviços ou recebimento dos produtos.

Para utilizar os nossos serviços você necessitará de um *hardware* compatível, de um sistema operacional (OS), de um navegador de sua preferência, conforme a linguagem padrão HTML utilizado na construção do aplicativo, ou de um dispositivo móvel e acesso à *internet*. O desempenho dos nossos serviços poderá ser afetado por estes fatores.

2. CADASTRO:

Os serviços da **RESA** estão disponíveis apenas para as pessoas físicas ou jurídicas que tenham capacidade legal para contratá-los. É proibido o cadastro de Usuários que não tenham capacidade civil (com relação às pessoas físicas), como os menores de 18 (dezoito) anos, ou que não sejam representantes legais (com relação às pessoas jurídicas), bem como pessoas que tiveram sua conta de acesso suspensa na **RESA**, temporária ou definitivamente.

Apenas será cadastrado o Usuário que preencher todos os campos obrigatórios do formulário com informações exatas, precisas e verdadeiras. O Usuário declara e assume o compromisso de atualizar os dados inseridos em seu cadastro ("Dados Pessoais") sempre que for necessário.

A RESA não se responsabiliza pela correção dos Dados Pessoais inseridos por seus Usuários. O Usuário garante e responde, em qualquer caso, civil e criminalmente pela veracidade, exatidão e autenticidade dos Dados Pessoais cadastrados.

A RESA se reserva o direito de recusar qualquer solicitação de cadastro e de suspender um cadastro previamente aceito, que esteja em desacordo com esses Termos e Condições Gerais de Uso.

O apelido/nome de usuário utilizado pelo Usuário na **RESA** não poderá guardar semelhança com o nome **RESA**, ou com o nome "EU AMO COMPRAR", suas marcas e nomes de domínio ou outro bem de propriedade intelectual desta. Também serão excluídos apelidos/nomes de usuários considerados ofensivos, bem como os que contenham Dados Pessoais do Usuário ou alguma URL ou endereço eletrônico.

A RESA poderá, a seu exclusivo critério, realizar as buscas que julgar necessárias para apurar dados incorretos ou inverídicos, bem como solicitar dados adicionais e documentos que considere pertinentes para conferência dos Dados Pessoais cadastrados e, ainda, recorrer à base de dados públicas ou privadas, podendo o Usuário editá-las, caso entenda que tais dados não estejam atualizados.

A RESA reserva-se o direito de, a qualquer momento e a seu exclusivo critério, solicitar o envio de documentação pessoal e/ou exigir que um Usuário se torne "Certificado".

Em nenhuma hipótese será permitida a cessão, venda, aluguel ou outra forma de transferência da conta de acesso (incluindo-se opiniões e comentários). Também não se permitirá a manutenção de mais de um cadastro por uma mesma pessoa, ou ainda a criação de novos cadastros por pessoas cujos cadastros originais tenham sido suspensos temporária ou definitivamente por infrações a esses Termos e Condições Gerais de Uso, a Política de Privacidade e outras políticas e legislações aplicáveis.

Ao completar o envio de seu cadastro, o Usuário concorda em receber mensagens na sua caixa de correspondência eletrônica (e-mail), através das ferramentas específicas utilizada pela **RESA**.

O Usuário expressamente reconhece que a RESA não solicita, em hipótese alguma, a senha ou informações financeiras de seus usuários por e-mail ou por telefone. Desta forma qualquer solicitação neste sentido é considerada fraude, ficando a RESA isenta de qualquer responsabilidade.

3. ACESSO:

O Usuário Vendedor acessará sua conta através de e-mail ou apelido (*login*) e senha de sua preferência ou, ainda, através do seu *login* com o *Facebook*. O Usuário compromete-se a não informar a terceiros esses dados, responsabilizando-se integralmente pelo uso que deles seja feito. O cadastro do Usuário e senha são pessoais e intransferíveis, sendo vedado aos Usuários a cessão, venda, aluguel ou qualquer outra forma de transferência.

O Usuário será o único responsável por seu *login* e senha e responderá por todos os atos praticados em sua conta de acesso. Portanto, é dever do Usuário zelar pela guarda e confidencialidade de sua senha. Caso o usuário deseje trocar sua senha, deverá seguir as orientações descritas na **RESA**.

O Usuário compromete-se a comunicar a **RESA** imediatamente a respeito de qualquer uso não autorizado de sua conta, bem como seu acesso não autorizado por terceiros. O Usuário será o único responsável pelas operações efetuadas em sua conta, uma vez que o acesso só será possível mediante a inclusão da senha, que deverá ser de conhecimento e propriedade exclusiva do Usuário.

4. SUSPENSÃO DO ACESSO:

Sem prejuízo de outras medidas cabíveis, a RESA poderá advertir, suspender, temporária ou definitivamente, a conta de um Usuário, a qualquer tempo, iniciando as ações legais cabíveis e/ou suspendendo a prestação de seus serviços em caso de:

- a) Suspeita de ilegitimidade, ilegalidade e/ou fraude;
- b) Impossibilidade em verificar a identidade do Usuário ou se qualquer informação fornecida por ele no cadastro estiver incorreta;
- c) Descumprimento dos deveres de Usuário;
- d) Prática de atos pelo Usuário que tenha causado algum dano a terceiros ou a própria RESA ou tenham a potencialidade de assim o fazer; e
- e) Violação ou descumprimento de qualquer dispositivo destes Termos e Condições Gerais de Uso, da Política de Privacidade e demais políticas e legislações aplicáveis.

Em qualquer hipótese de suspensão da conta do Usuário, a informação de que Usuário não pertence mais à **RESA** será incluída ao lado do seu nome de Usuário. Além disso, em qualquer hipótese de suspensão ou cancelamento da conta de acesso, o Usuário não terá direito a qualquer indenização ou ressarcimento de qualquer natureza.

5. ENCERRAMENTO DA CONTA DE ACESSO:

A conta do Usuário pode ser encerrada a qualquer momento, tanto por iniciativa própria, quanto por iniciativa da RESA, bem como em casos de encerramento das atividades da **RESA**.

Você pode encerrar sua conta na **RESA** a qualquer momento, mediante simples solicitação enviada ao e-mail contato@euamocomprar.com, ou ao endereço de contato indicados no item 24 destes Termos. Efetuada essa ação, sua conta será cancelada. A sua conta também pode ser encerrada por iniciativa da RESA, sem qualquer tipo de indenização ou compensação (financeira ou não), caso o Usuário viole qualquer uma das disposições destes Termos e Condições Gerais de Uso, da Política de Privacidade e demais políticas e legislações aplicáveis.

6. ANÚNCIOS

A RESA é a única responsável pela comercialização dos anúncios ao Usuário Vendedor. O Usuário Vendedor poderá anunciar na plataforma, mediante disponibilidade, a venda de produtos e serviços, por valores a serem informados pela mesma. Tais valores poderão sofrer reajustes

sem aviso prévio.

As imagens, fotografias e vídeos incluídas nos anúncios deverão obrigatoriamente corresponder exatamente ao produto ou serviço ofertado nos anúncios, bem como estes devem atender ao formato informado na plataforma.

Os anúncios poderão conter gráficos, textos, descrições, fotos, vídeos e outras informações relevantes sobre o produto ou serviço ofertado, sempre que tal prática não violar o formato exigido na plataforma, nenhum dispositivo previsto em lei, nestes Termos, na Política de Privacidade e/ou tampouco viole direito de terceiros. O Usuário Vendedor, se assim desejar, poderá contratar terceiro ou agência para auxiliá-lo na criação do lay out do anúncio.

O Usuário Vendedor será responsável pelo preenchimento completo e correto, mantendo atualizados todos os campos referentes aos produtos ou serviços anunciados, especialmente a descrição técnica, preços, frete e prazo de entrega, dentro de seu espaço determinado "loja". Tal anúncio, deverá obrigatoriamente, ser previamente aprovado pela plataforma, antes de sua publicação.

O Usuário Vendedor deverá informar a garantia concedida aos produtos, se apenas legal ou contratual (que nunca poderá ser inferior a garantia regulamentada pela legislação vigente), bem como se esta é oferecida pelo fabricante ou pelo próprio Usuário Vendedor.

O Usuário Vendedor declara e reconhece que é o único responsável pela veracidade e pelo conteúdo disponibilizado em seus anúncios, isentando a RESA de qualquer responsabilidade nesse sentido.

O Usuário Vendedor declara e garante que possui o direito de comercializar os produtos e serviços anunciados na **RESA**, que esses produtos e serviços não violam quaisquer direitos de terceiros, bem como estão de acordo com a legislação e regulamentação aplicáveis, respondendo exclusivamente o Usuário Vendedor em caso de violação desta declaração perante a RESA e/ou terceiros.

O Usuário Vendedor, ao publicar um anúncio, declara que possui todos os produtos em estoque em quantidade suficiente para efetuar entregas imediatas e para o cumprimento da sua oferta incluída no respectivo anúncio.

Não é permitido ao Usuário Vendedor inserir ou manter no próprio anúncio quaisquer dados pessoais para contato, como, por exemplo, números de telefones, endereços de e-mails e páginas de *internet* que contenham os dados mencionados anteriormente. Igualmente, não é permitido ao Usuário Vendedor fazer publicidade de outros meios de pagamentos que não sejam expressamente disponibilizados na **RESA**.

O Usuário Vendedor reconhece e concorda que a RESA poderá divulgar e/ou adaptar as imagens e vídeos incluídos nos anúncios, para fins de classificação dos produtos ou serviços na **RESA**, nas redes sociais e/ou qualquer outro meio de comunicação pretendido pela RESA.

7. REMOÇÃO DOS ANÚNCIOS

A RESA poderá, sem qualquer aviso prévio, a seu exclusivo critério, alterar, remover e cancelar aqueles anúncios e ofertas que:

- a) Não sejam suficientemente claros, ou que possam causar algum tipo de dúvida ou confusão, isso para evitar qualquer mal-entendido ou indução a erro quanto ao produto ou serviço anunciado;
- b) Conttenham imagens, fotografias ou vídeos que violem legislação vigente ou direitos de terceiros;
- c) Estejam em desacordo com os produtos e serviços permitidos para a comercialização na **RESA**;
- d) Tiverem sido incluídos por Usuário que teve sua conta de acesso suspensa, temporária ou definitivamente; e
- e) Não estejam de acordo com as cláusulas e disposições estabelecidas nestes Termos e Condições de Uso e/ou Política de Privacidade da **RESA**.

Em qualquer caso de alteração, remoção e cancelamento dos anúncios, o Usuário não terá direito a qualquer indenização, ainda que por perda de uma chance, lucros cessantes, dano moral ou qualquer outra forma de ressarcimento pela RESA.

8. PRODUTOS E SERVIÇOS PERMITIDOS

Somente poderão ser anunciados e comercializados na RESA os produtos e serviços, cuja comercialização não esteja expressamente proibida em lei, que possuam a devida autorização específica de órgãos reguladores, quando aplicável, e que não violem direitos de terceiros.

É proibido o anúncio e a comercialização na **RESA** de produtos e serviços que, a critério dessa, não estejam de acordo com o estabelecido neste item referente aos Produtos e Serviços permitidos. Da mesma forma, são igualmente proibidos o anúncio e a comercialização de:

- a) Produtos que infrinjam o direito de marcas registradas ou de propriedade intelectual de terceiros;
- b) Remédios;
- c) Produtos que tenham sua comercialização proibida e/ou controlada no território brasileiro; e
- d) Produtos sem a devida inspeção, autorização e certificação das autoridades competentes.

9. ACORDO DE NÍVEL DE SERVIÇOS

O Usuário Vendedor compromete-se a respeitar os números mínimos mensais definidos abaixo:

- a) Despachar os produtos ao consumidor e informar na plataforma, no prazo máximo de 48 (quarenta e oito) horas úteis, observado o percentual mínimo de 95% (noventa e cinco por cento) de entregas despachadas dentro desse prazo ("Performance de Envio");
- b) Entregar os produtos, prestar os serviços e informar na plataforma no prazo acordado no momento da compra pelo consumidor, observado o percentual mínimo de 95% (noventa e cinco por cento) na entrega dos produtos e na prestação dos serviços ("Performance de Entrega");

- c) Percentual de cancelamento das compras de até 3% (três por cento), inclusive considerando o arrependimento do consumidor ("Percentual de Cancelamento"); e
- d) Atender e responder aos consumidores exclusivamente através dos canais disponibilizados na **RESA**, de segunda a sexta-feira, das 09:00 às 18:00 horas, fuso horário Brasília, exceto feriados nacionais, com prazo máximo de resposta de até 24 (vinte e quatro) horas úteis ("Performance de Atendimento"), ficando vetado o uso da plataforma para venda direta em seu estabelecimento ou de terceiros.

Na hipótese de descumprimento dos níveis de serviço, o Usuário Vendedor ficará sujeito ao cancelamento ou suspensão da sua conta de acesso.

10. SISTEMA DE OPINIÕES

Os Usuários poderão emitir opiniões sobre os produtos e serviços anunciados. Esta é uma ferramenta importante que representa a liberdade de expressão do Usuário na **RESA**. Os Usuários Vendedores poderão receber comentários, opiniões e sugestões dos demais Usuários, os quais são de responsabilidade exclusiva de quem emite tais comentários.

A RESA não realiza o monitoramento dos comentários, sugestões e opiniões, tampouco assume obrigação de verificar a exatidão ou veracidade dos comentários, não se responsabilizando pelo seu conteúdo ou por qualquer comentário expresso na **RESA** ou em qualquer outro meio de comunicação, incluindo e-mail.

A RESA se reserva o direito de editar ou excluir os comentários, a seu exclusivo critério, que sejam ofensivos ou que sejam contrários a estes Termos e Condições Gerais de Uso. Ainda, a RESA poderá excluir as opiniões e/ou os comentários sobre um Usuário em cumprimento de uma ordem judicial, administrativa ou de autoridade competente que justifique a alteração.

11. ALTERAÇÕES DOS TERMOS E CONDIÇÕES GERAIS DE USO:

A RESA poderá alterar, a qualquer tempo, estes Termos e Condições Gerais de Uso, visando seu aprimoramento e melhoria dos serviços prestados. Os novos Termos do contrato e Condições Gerais de Uso entrarão em vigor 10 (dez) dias após sua publicação no site. A RESA se compromete a comunicar tais alterações ao Usuário Vendedor através do email cadastrado do mesmo e em tempo hábil para a devida ciência.

No prazo de 5 (cinco) dias contados da publicação da nova versão, o Usuário deverá comunicar-se pelo e-mail contato@euamocomprar.com.br caso não concorde com qualquer das alterações. Nesse caso, o vínculo contratual deixará de existir, desde que não haja contas ou dívidas em aberto.

Não havendo manifestação no prazo estipulado, entender-se-á que o Usuário aceitou os novos Termos de Contrato e Condições Gerais de Uso, o qual continuará vinculando os Usuários e a RESA.

As alterações não vigorarão em relação às negociações e anúncios já iniciados antes da publicação dos novos Termos e Condições Gerais de Uso, permanecendo, nestes casos, vigente a redação anterior.

A RESA manterá a versão atualizada destes Termos e Condições Gerais de Uso na **RESA**, que poderá ser consultado a qualquer momento pelo Usuário.

12. OBRIGAÇÕES DOS USUÁRIOS:

São obrigações dos Usuários para a utilização da **RESA**:

- a) Os Usuários interessados em comprar produtos ou contratar serviços anunciados por vendedores na **RESA** devem manifestar seu interesse enquanto os produtos e serviços aparecerem como "disponíveis". O Usuário, após manifestar interesse na compra de um item anunciado por meio das ferramentas da **RESA**, concretiza a transação por meio da ferramenta de pagamento, salvo se a negociação for proibida por lei ou por estes Termos e Condições Gerais de Uso, ou na hipótese de o vendedor e do comprador desistirem do negócio de comum acordo;
- b) Exigir nota fiscal do vendedor em suas negociações, salvo se o vendedor estiver realizando uma venda eventual e não se enquadre no conceito legal de comerciante/empresário quanto aos bens comercializados, sempre de acordo com a legislação vigente.
- c) Indenizar a RESA, suas filiais, empresas controladas ou controladoras, diretores, administradores, colaboradores, representantes e/ou empregados, incluindo o pagamento de honorários de advogados, por qualquer demanda promovida por outros Usuários ou terceiros decorrentes de suas atividades na **RESA**, por seu descumprimento destes Termos e Condições Gerais de Uso, da Política de Privacidade ou pela violação de qualquer lei ou direitos de terceiros.

13. PRÁTICAS VEDADAS:

Os Usuários não poderão, dentre outras atitudes previstas nestes Termos e Condições Gerais de Uso:

- a) Difamar, agredir ou injuriar outros Usuários;
- b) Interferir nas negociações entre outros Usuários;
- c) Difamar a marca **RESA** em qualquer página hospedada na **RESA** ou em suas redes sociais;
- d) Enviar seus dados pessoais aos demais Usuários, assim como solicitar os dados dos Usuários antes do pagamento dos pedidos;
- e) Utilizar o conteúdo do **RESA** em qualquer outro site, rede social ou ambiente de computadores em rede, independente da finalidade a que se destina, bem como reproduzir ou copiar esse conteúdo para quaisquer fins;
- f) Utilizar qualquer dispositivo *software* ou outro recurso que venha a interferir nas atividades e operações do **RESA**, bem como nos anúncios, descrições, contas ou seus bancos de dados. Qualquer intromissão, tentativa ou atividade que viole ou contrarie as leis de direito de propriedade intelectual e/ou as proibições estipuladas nestes Termos e

Condições Gerais de Uso, tornarão o responsável passível das ações legais pertinentes, bem como das sanções aqui previstas, sendo ainda responsável pelas indenizações por eventuais danos causados;

- g) Coletar informações pessoais sobre os Usuários da **RESA** sem o consentimento prévio e por escrito da RESA, incluindo o uso de qualquer tipo de robô, *spider*, busca do *site* ou aplicativo de recuperação ou outro dispositivo manual ou automático ou processo para recuperar, indexar ou minerar dados;
- h) Transmitir ou tornar disponível em conexão com a **RESA** qualquer vírus, *worm*, cavalo de Tróia, bomba relógio/*time bomb*, *bug web*, *spyware*, ou qualquer outro código de computador, arquivo ou programa que pode ou se destina a ocasionar danos ou sequestrar a operação de qualquer equipamento de hardware, software ou de telecomunicações, ou de qualquer outro fato ou potencialmente prejudicial, perturbador, ou código invasivo ou componente;
- i) Interferir ou interromper o funcionamento da **RESA**, ou dos servidores ou redes que hospedam o website ou desobedecer a quaisquer exigências, procedimentos, políticas ou regulamentos de tais servidores ou redes;
- j) Transferir ou ceder o acesso e a senha de sua conta na **RESA** à terceiros, ainda que temporariamente;
- k) Praticar condutas consideradas "*spamming*", seja em opiniões, perguntas, respostas e/ou no envio solicitado de e-mails. Fica absolutamente proibido o envio indiscriminado de mensagens de qualquer natureza entre os usuários da **RESA**;
- l) Copiar, modificar, adaptar, traduzir, fazer engenharia reversa, descompilar ou desmontar qualquer parte do conteúdo disponibilizado na **RESA**, ou de qualquer forma exibir publicamente, executar ou distribuir esse conteúdo em desacordo com os limites expressamente permitidos nestes Termos e Condições Gerais de Uso;
- m) Utilizar o conteúdo da **RESA** em qualquer outro site, rede social ou ambiente de computadores em rede, independente da finalidade a que se destina, bem como reproduzir ou copiar esse conteúdo para quaisquer fins;
- n) Vender, licenciar, ou explorar para quaisquer fins comerciais qualquer uso ou acesso ao conteúdo e serviços da **RESA**;
- o) Adaptar ou espelhar qualquer parte da **RESA**; e
- p) Encaminhar qualquer dado ou conteúdo produzido a partir da utilização dos serviços da **RESA** para utilização de terceiros, sem o prévio consentimento por escrito da RESA.

14. RESPONSABILIDADES:

A RESA se responsabiliza por eventuais danos causados aos seus Usuários por defeitos ou vícios relativos exclusivamente à prestação do seu serviço de hospedagem e veiculação de anúncios na **RESA**, desde que esta tenha dado causa aos referidos defeitos ou vícios.

A RESA não é a proprietária dos produtos ou prestadora dos serviços anunciados pelos Usuários Vendedores na **RESA**, igualmente, a RESA não guarda a posse desses itens e não realiza as ofertas de venda, tampouco intervém na entrega dos produtos ou na prestação dos serviços.

A RESA não se responsabiliza pela existência, quantidade, qualidade, estado, integridade ou legitimidade dos produtos oferecidos, adquiridos ou alienados pelos Usuários Vendedores, assim como pela capacidade para contratar dos Usuários ou pela veracidade dos dados pessoais por eles inseridos em seus cadastros.

A RESA não outorga garantia por vícios ocultos ou aparentes nas negociações entre Usuários. Cada Usuário Vendedor é o único responsável, civil e criminalmente, pelos produtos e serviços que anuncia, ou pelas ofertas que realiza, bem como pelo prazo e entrega/realização dos produtos/serviços.

A RESA não será responsável pelo efetivo cumprimento das obrigações assumidas pelos Usuários. O Usuário reconhece e aceita que ao realizar negociações o faz por sua conta e risco, reconhecendo a RESA como mera fornecedora de serviços de disponibilização de espaço virtual para anúncios de produtos e serviços ofertados por terceiros.

Em virtude de a RESA não figurar como parte nas negociações de compra e venda de serviços e produtos que se realizam entre os Usuários, a responsabilidade por todas as obrigações decorrentes, sejam fiscais, trabalhistas, consumeristas ou de qualquer outra natureza, são exclusivamente do Usuário Vendedor.

A RESA não se responsabiliza por vícios ou defeitos técnicos e/ou operacionais oriundos do sistema do Usuário ou de terceiros. A RESA não se responsabiliza por qualquer dano, prejuízo ou perda sofridos pelo Usuário em razão de falhas na internet, no sistema ou no servidor utilizado pelo Usuário, decorrentes de condutas de terceiros, caso fortuito ou força maior. A RESA também não será responsável por qualquer vírus que possa atacar o equipamento do Usuário em decorrência do acesso, utilização ou navegação na *internet* ou como consequência da transferência de dados, arquivos, imagens, textos, vídeos ou áudio.

A RESA não tem nenhuma responsabilidade pela exclusão, falha de armazenamento ou falha de transmissão de qualquer conteúdo ou outras comunicações mantidas pela **RESA**. A RESA reserva o direito de criar limitações de uso e armazenamento, a critério próprio, a qualquer momento, com ou sem aviso prévio.

A RESA não se responsabiliza pelas obrigações tributárias que recaiam sobre as atividades dos Usuários na **RESA**. Assim como estabelece a legislação pertinente em vigor, o Usuário deverá exigir nota fiscal do vendedor em suas negociações, salvo se o Usuário Vendedor estiver realizando uma venda eventual e não se enquadre no conceito legal de comerciante/empresário quanto aos bens postos em negociação, respeitada a legislação vigente.

Em hipótese alguma a RESA será responsável pelos lucros cessantes ou por quaisquer outros danos e/ou prejuízos sofridos pelos Usuários em decorrência das negociações realizadas ou não através da **RESA**, bem como pela conduta de outros Usuários ou terceiros.

A RESA não é responsável, em hipótese alguma, por ressarcir os Usuários no caso de desistência na efetivação da compra e/ou em caso de não pagamento pelos produtos e serviços anunciados.

Da mesma forma, a RESA não é responsável pelo efetivo cumprimento das obrigações assumidas pelos Usuários. Os Usuários anunciantes devem estar cientes que a RESA é apenas e tão somente a prestadora dos serviços de hospedagem para anúncios.

Caso a RESA pague qualquer importância, em caso de condenação ou acordo, por indenizações de qualquer natureza, lucros cessantes, ou em razão de qualquer outro pedido judicial, esta fica automaticamente autorizada a ser integralmente ressarcida a quem efetivamente deu causa a demanda, seja este Usuário Consumidor ou Vendedor, seus prepostos e funcionários. E ainda, a RESA não possui qualquer relação trabalhista com quaisquer de seus Usuários, prepostos e funcionários destes, ficando também autorizada a ser ressarcida em caso de condenação ou acordo na esfera trabalhista que tenha pago.

15. ALCANCE:

Estes Termos e Condições Gerais de Uso não geram nenhum contrato de sociedade, mandato, franquia ou relação de trabalho entre a RESA e o Usuário.

A **RESA** pode manter *links* de outros *sites*, o que não significa que esses sites sejam de propriedade ou operados pela RESA. Como a RESA não possui controle sobre esses sites de terceiros, a RESA não será responsável pelos seus conteúdos, práticas e serviços ofertados. A presença de *links* para outros sites não implica relação de sociedade, de supervisão, de cumplicidade ou solidariedade da RESA para com esses sites e seus conteúdos.

16. PAGAMENTOS:

A RESA disponibilizará aos Usuários o uso do sistema de pagamentos WIRECARD, que permite o gerenciamento e a efetivação de pagamentos pelos meios de cartão de crédito e boleto bancário.

O pagamento dos valores será feito através da plataforma *e-commerce* da RESA, sendo a cobrança e remessa de valores o seu método de pagamento (tal como o seu cartão de crédito ou outro método disponível), efetuados pela plataforma da WIRECARD.

O preenchimento correto e preciso das informações necessárias para o pagamento dos produtos e serviços contratados através da **RESA** será de responsabilidade única e exclusiva do Usuário, correspondendo em automática autorização para o processamento da compra perante a respectiva instituição financeira. O Usuário se compromete a fornecer dados de cartões válidos e, no caso de vencimento ou cancelamento do cartão, assumirá o compromisso de retificar os dados de pagamento.

Deixamos claro que a oferta de parcelamento através do cartão de crédito (quantidade de parcelas) é disponibilizada e escolhida pelo Usuário Vendedor, e por produto; isto é, podem existir produtos de mesmo Usuário vendedor que tenham quantidade permitida de parcelas diferentes, ficando a de menor número como a possível no fechamento da compra.

No caso da modalidade de pagamento via boleto bancário, você Usuário Comprador se obriga em observar as descrições (data de vencimento, instituições bancárias aceitas para compensação do título etc.) conforme indicado no próprio título.

A RESA não está obrigada a aceitar forma de pagamento distinta das disponibilizadas na **RESA** e/ou escolhida pelo Usuário Comprador, bem como não pode o Usuário Vendedor restringir ou se negar a aceitar a forma de pagamento escolhida.

17. PROCESSAMENTO DO PAGAMENTO:

O Usuário declara e reconhece que o processamento de pagamentos depende do cumprimento de alguns procedimentos, como análise de risco e compensação bancária, a depender do meio utilizado. Neste sentido, a RESA não poderá ser responsável por eventuais descumprimentos de oferta feita pelo Usuário Vendedor quando o processamento de pagamento ocorrer depois de esgotado o estoque do produto anunciado.

PLANOS DE ASSINATURAS E COMISSÃO SOBRE VENDAS

Pelos serviços de oferta, manutenção da plataforma e hospedagem de espaços para anúncios na **RESA**, o Usuário Vendedor pagará à **RESA** uma TAXA DE SERVIÇO com valor previamente acertado entre as partes no ato da assinatura da proposta comercial, onde se explicita os benefícios de cada plano ofertado.

A Comissão, com valor previamente acertado entre as partes no ato da assinatura da proposta comercial, será devida sempre que uma negociação for efetivamente concretizada pelo Usuário Vendedor na **RESA**, e será paga, sobre o valor total da transação dentro do site (produto + frete), através de uma plataforma de recebimento, efetivação e gerenciamento de pagamentos (WIRECARD), *interface* existente na própria **RESA**, que efetuará o *split* dos pagamentos, através da divisão do valor pago pelo Usuário Comprador entre a RESA (Comissão) e o Usuário Vendedor (venda do produto/serviço).

A RESA somente revogará o pagamento da Comissão de venda em caso de cancelamento do pedido por iniciativa do Usuário Comprador, sem que tenha sido ocasionado por ato ou fato atribuído ao Usuário Vendedor. Não haverá o cancelamento da Comissão caso a não concretização da compra pelo Usuário Comprador seja decorrente, por exemplo, de avaria nos produtos ou na inadequada ou má prestação dos serviços, atraso na entrega ou na prestação dos serviços ou entrega de produto ou serviço não compatível com a descrição, bem como em outras hipóteses de culpa do Usuário Vendedor. Quando houver a revogação do pagamento da Comissão, o valor retido será utilizado para compensação/abatimento com o valor devido à RESA pela Comissão referentes aos produtos e serviços comercializados pelo Usuário Vendedor nos meses seguintes.

É facultado à RESA a redução da Comissão dos produtos e/ou serviços em períodos determinados para a realização de promoções, bem como a realização de acordos diferenciados em relação a remuneração de tais produtos e serviços com o Usuário Vendedor nesses períodos.

Os valores a serem repassados ao Usuário Vendedor seguirão as normas previamente acordadas com a integradora de pagamentos WIRECARD, e de acordo com a modalidade de pagamento utilizada pelo Usuário Comprador, levando-se em conta a data da confirmação do pagamento. Caso a data de repasse coincida com feriados ou finais de semana, o repasse será efetuado no primeiro dia útil seguinte. O valor do repasse poderá demorar até 03 (três) dias úteis, contados da data do depósito, para ser visualizado como disponível no saldo do Usuário Vendedor.

Esses valores ficarão a disposição do Usuário Vendedor em seu painel na plataforma no ícone MEU SALDO, discriminados nas subcategorias abaixo e auto-explicativas, preparada para solicitação de saque, quando "Saldo disponível", pelo próprio Usuário Vendedor.

Lançamentos previstos

R\$

Saldo futuro referente a pagamentos que ainda não foram liquidados, ou seja, boletos que ainda não foram pagos ou pagamentos em cartão de crédito que levam 30 dias para serem repassados pela operadora do cartão. No caso de pagamentos parcelados no cartão de crédito, adicione mais 30 dias para cada parcela (30 dias para a primeira, 60 dias para a segunda, e assim por diante).

Saldo bloqueado

R\$

Valores retidos por contestações recebidas ou para garantir contestações futuras. Contestações são iniciadas pelo comprador e, a partir desse momento, o saldo fica bloqueado até a resolução do assunto. Mas você pode contar com a nossa ajuda, requisitando a nossa mediação, se considera que cumpriu plenamente a sua entrega do pedido. Clique nos detalhes do pedido no seu painel de "Minhas Vendas" para entrar no chat e requisitar a mediação.

Saldo disponível

R\$

Pode ser cobrada uma tarifa de R\$ 2,00 para saques inferiores a R\$ 150,00. Um saque pode levar até 4 dias úteis para ser processado.

A WIRECARD e/ou a RESA poderão suspender e/ou reter os repasses dos valores referentes aos produtos ou serviços cuja entrega ou a prestação não tiverem sido ainda efetuados pelo Usuário Vendedor, bem como enquanto existirem reclamações pendentes de resolução ou sem atendimento satisfatório (ficando a critério da RESA essa avaliação) pelo Usuário Vendedor.

18. TROCAS E REEMBOLSOS:

A **RESA** é um *Marketplace* que reúne lojistas independentes (Usuários Vendedores) responsáveis pela gestão de suas próprias lojas. Isso significa que os Usuários que vendem dentro da **RESA** são os responsáveis pela política de reembolso, troca e devolução de seus produtos e serviços. Essas políticas variam de lojista para lojista, sendo obrigadas a obedecer a legislação em vigor.

O Usuário Vendedor reconhece o direito de arrependimento do Usuário Comprador

(consumidor), o qual de acordo com a Lei 8078/90 art. 49, poderá ser exercido no prazo de 7 (sete) dias, contados da data de recebimento dos produtos pelo Usuário Comprador.

Nos casos de arrependimento ou necessidade de troca dos produtos, os custos decorrentes para a devolução dos produtos ao Usuário Vendedor serão suportados exclusivamente por este.

O Usuário Comprador deverá cumprir as seguintes condições para realizar trocas ou devoluções: *i)* não possuir sinais de uso, manchas, sujeira ou suor; e *ii)* preservar a embalagem interna e etiquetas originais aplicadas à peça.

Não é possível trocar ou cancelar itens personalizados (feitos sob encomenda ou medida, com aplicação de nome, número, patrocínio ou *patch* de campeonatos), em razão da customização do produto.

Os produtos que não atenderem às condições de troca exigidas podem não ser aceitos pelos vendedores, sendo automaticamente remetidos novamente ao endereço do Usuário Comprador.

19. CAMPANHAS PROMOCIONAIS

A RESA poderá, a seu exclusivo critério, realizar campanhas promocionais com distribuição gratuita de prêmios, conceder benefícios ou criar e ofertar códigos promocionais e/ou códigos de desconto, os quais poderão ser resgatados para crédito na conta ou de outra forma, conforme condições a serem estabelecidas pela RESA em cada ação promocional ("Campanhas Promocionais").

As Campanhas Promocionais poderão ser ofertadas através da **RESA**, e-mail ou quaisquer outras redes sociais utilizadas pela RESA, a depender do público-alvo que se deseje atingir, e estarão condicionadas ao cumprimento do regulamento disponibilizado em cada campanha.

As regras e condições das Campanhas Promocionais serão estabelecidas única e exclusivamente pela RESA, podendo ser dirigidas a um público específico, incluindo, mas não se limitando, a benefícios/prêmios ofertados exclusivamente a novos Usuários, declarando o Usuário ter ciência de que deverá ler atentamente as condições descritas em cada ação promocional que deseje participar, como prazo de validade e requisitos, e que a desobediência a qualquer das regras pode acarretar na perda do prêmio/benefício.

O Usuário declara ter ciência de que os códigos promocionais ou códigos de desconto eventualmente ofertados devem ser utilizados até o prazo de validade informado, ou conforme demais condições, podendo expirar se ultrapassado o período de utilização. Ainda, os códigos ofertados pela RESA não devem ser duplicados, transferidos ou vendidos.

A aceitação de prêmios/utilização de códigos promocionais é mera liberalidade do Usuário, estando isenta a RESA de qualquer responsabilidade resultante da utilização indevida dos benefícios pelo Usuário, ou quando este obtiver quaisquer vantagens mediante erro, fraude, ilegalidade ou violação às normas das ações promocionais, sem prejuízo das demais sanções previstas nos presentes Termos e Condições Gerais de Uso.

20. PRIVACIDADE DA INFORMAÇÃO:

Toda informação ou Dado Pessoal do Usuário é armazenado em servidores ou meios magnéticos de alta segurança. Com exceção das informações que são publicadas na **RESA**, a RESA adotará todas as medidas possíveis para manter a confidencialidade e a segurança das informações sigilosas. No entanto, a RESA não se responsabilizará por eventuais prejuízos que sejam decorrentes da divulgação de tais informações por parte de terceiros que utilizem as redes públicas ou a *internet*, subvertendo os sistemas de segurança para acessar as informações de Usuários.

Em caso de dúvidas sobre a proteção dos Dados Pessoais ou para obter maiores informações sobre o uso dos dados, você pode acessar nossa Política de Privacidade através do *link*: www.euamocomprar.com

21. PROPRIEDADE INTELECTUAL:

O uso comercial da expressão "RESA " e/ou "EU AMO COMPRAR" como marca, nome empresarial ou nome de domínio, bem como os conteúdos das telas relativas aos serviços da **RESA** assim como os programas, *look and feel*, bancos de dados, redes, e arquivos que permitem ao Usuário acessar e usar a sua Conta são propriedade da RESA e estão protegidos pelas leis e tratados internacionais de direito autoral, marcas, patentes, modelos e desenhos industriais. O uso indevido e a reprodução total ou parcial dos referidos conteúdos são proibidos, salvo a autorização prévia e expressa por escrito da RESA.

O Usuário assume total responsabilidade por todos os prejuízos, diretos e indiretos, inclusive indenizações, lucros cessantes, honorários advocatícios e demais encargos judiciais e extrajudiciais que a RESA seja obrigado a incorrer em virtude de ato ou omissão do Usuário.

22. LEGISLAÇÃO APLICÁVEL E FORO DE ELEIÇÃO:

Todos os itens destes Termos e Condições Gerais de Uso são regidos pelas leis vigentes na República Federativa do Brasil. Para todos os assuntos referentes à interpretação, ao cumprimento ou qualquer outro questionamento relacionado a estes Termos e Condições Gerais de Uso, as partes concordam em se submeter ao Foro competente da Comarca de São Roque, SP, com exceção de reclamações apresentadas por Usuários que se enquadrem no conceito legal de consumidores, que poderão submeter tais reclamações ao foro de seu domicílio.

23. ENDEREÇO PARA ENVIO DE CORRESPONDÊNCIAS:

Todas as requisições, correspondências, notificações ou pedidos de informação deverão ser enviadas para o endereço da **RESA SERVIÇOS DE INTERMEDIÇÃO E NEGOCIOS LTDA**, na Rua Pedro Vaz, n. 65, Centro, São Roque, SP, ou através do email: contato@euamocomprar.com .